

NUEVO

Módulo de Gestión de Inquietudes

Comunicación clara y seguimiento eficiente de solicitudes internas

El **Módulo de Gestión de Inquietudes** de GN3 permite centralizar la atención de solicitudes, dudas, incidencias o requerimientos entre colaboradores y las distintas áreas de la empresa.

A través de un sistema de tickets estructurado, los empleados pueden registrar solicitudes, dar seguimiento a su estatus y comunicarse directamente con el área responsable.

Esto permite mejorar la comunicación interna, optimizar los tiempos de atención y generar trazabilidad completa de cada solicitud.



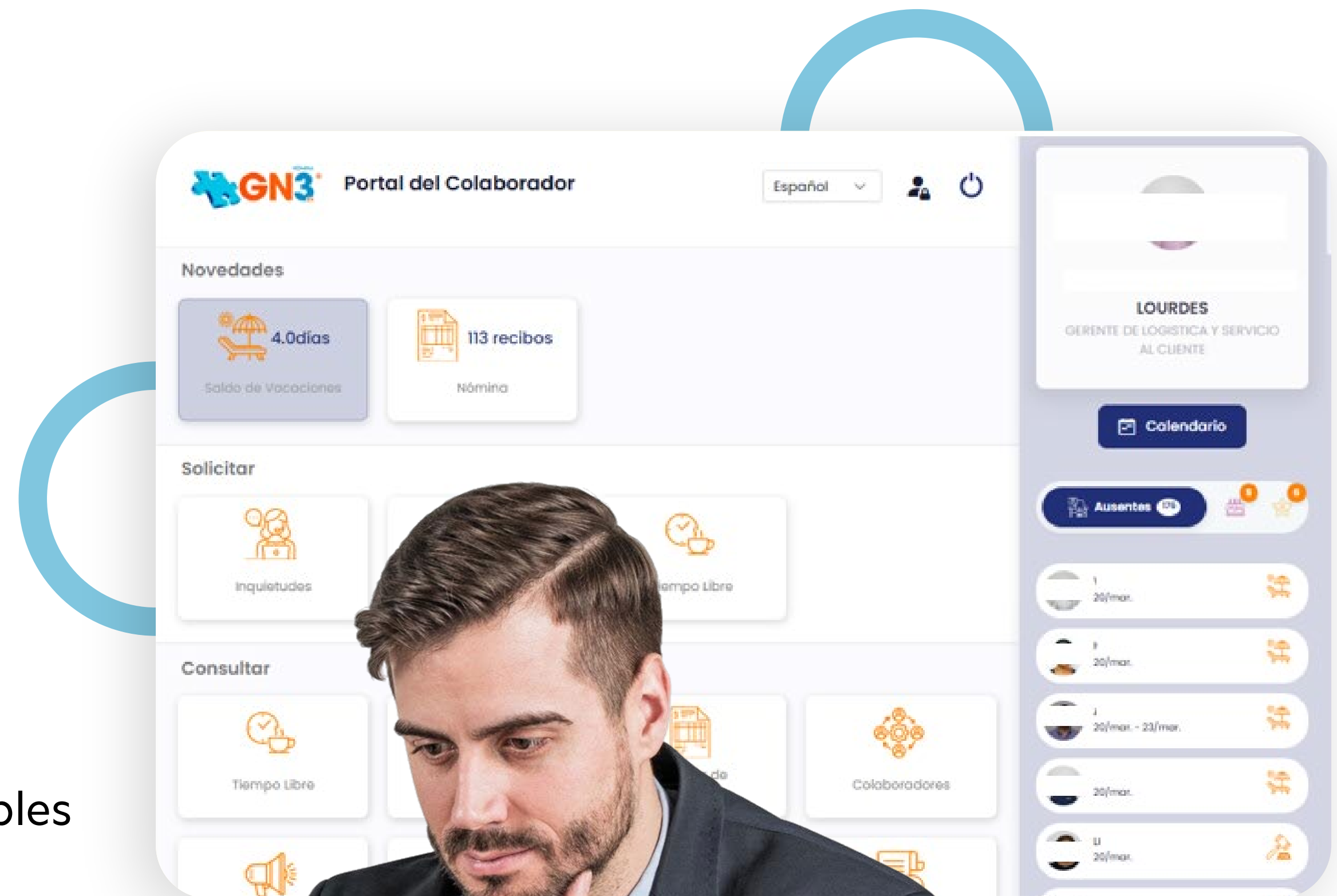
Contenidos

Beneficios para la empresa	02
Flujo simple y estructurado	03
Funcionalidades	04
Comunicación y control	05
Gestión eficiente	06



Beneficios para la empresa

- Centralización de solicitudes internas
- Mayor visibilidad del estatus de cada caso
- Reducción de tiempos de atención entre áreas
- Comunicación directa entre colaboradores y responsables
- Información y métricas para la toma de decisiones





Flujo simple y estructurado

El proceso de atención de inquietudes se gestiona mediante un sistema de tickets que permite mantener orden, trazabilidad y seguimiento.

1. El colaborador registra una solicitud en el Portal del Empleado
2. El sistema asigna automáticamente el ticket al área responsable
3. El responsable atiende la solicitud y da seguimiento mediante chat
4. El ticket se resuelve y se solicita retroalimentación del usuario

Este flujo permite mantener claridad, control y eficiencia en cada solicitud registrada.

The screenshots show the following components:

- Ticket Creation Form:** Fields for 'Categoría' (Compensaciones y Beneficios), 'Asunto' (Duda sobre bono trimestral), 'Información de contacto' (555-123-8899), and 'Comentarios' (Tengo dudas sobre el cálculo de mi bono trimestral, ya que el monto recibido no coincide con lo esperado).
- Confirmation Modal:** A green checkmark icon and the text 'Solicitud enviada correctamente.' with an 'Aceptar' button.
- Ticket Confirmation Screen:** A green banner stating 'Su solicitud ha sido registrada exitosamente' and a confirmation message from the 'Supervisor General'.
- Ticket Dashboard:** A table listing tickets with columns for 'Solicitud', 'Responsable', 'Tiempo Resolución', 'Estatus', and 'Recepciones'. It includes filters for 'Todos', 'Pendientes', and 'Resueltos'.



Funcionalidades clave

○ Registro estructurado de solicitudes

Los colaboradores pueden registrar inquietudes seleccionando: (Categoría, Tipo de petición, Nivel de prioridad, Descripción del caso, Archivos o evidencia adjunta)

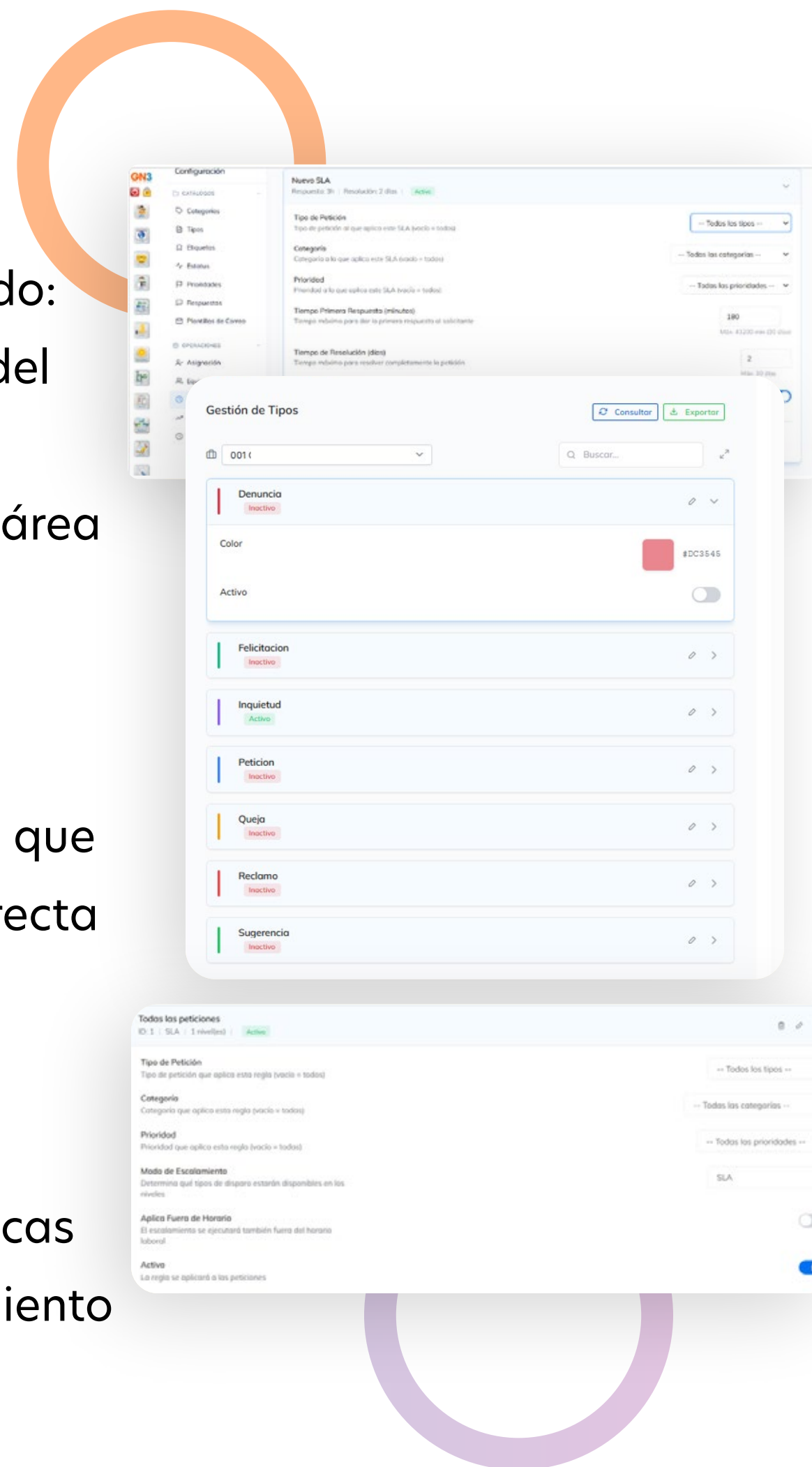
Esto permite canalizar correctamente cada solicitud hacia el área correspondiente.

○ Comunicación en tiempo real

El sistema integra un chat dentro de cada ticket, permitiendo que el colaborador y el responsable mantengan comunicación directa durante todo el proceso de atención.

Notificaciones automáticas

Cada actualización del ticket genera notificaciones automáticas por correo electrónico, permitiendo a los usuarios dar seguimiento sin necesidad de ingresar constantemente al sistema.



○ Clasificación inteligente de solicitudes

Las solicitudes pueden clasificarse por: Categorías, Tipos de petición, Prioridades Etiquetas operativas.

○ Esto facilita su gestión, análisis y seguimiento.

Control de tiempos de atención (SLA)

El módulo permite establecer tiempos de respuesta y resolución para cada solicitud según su prioridad. Esto ayuda a garantizar niveles adecuados de servicio y mantener el control de la operación.

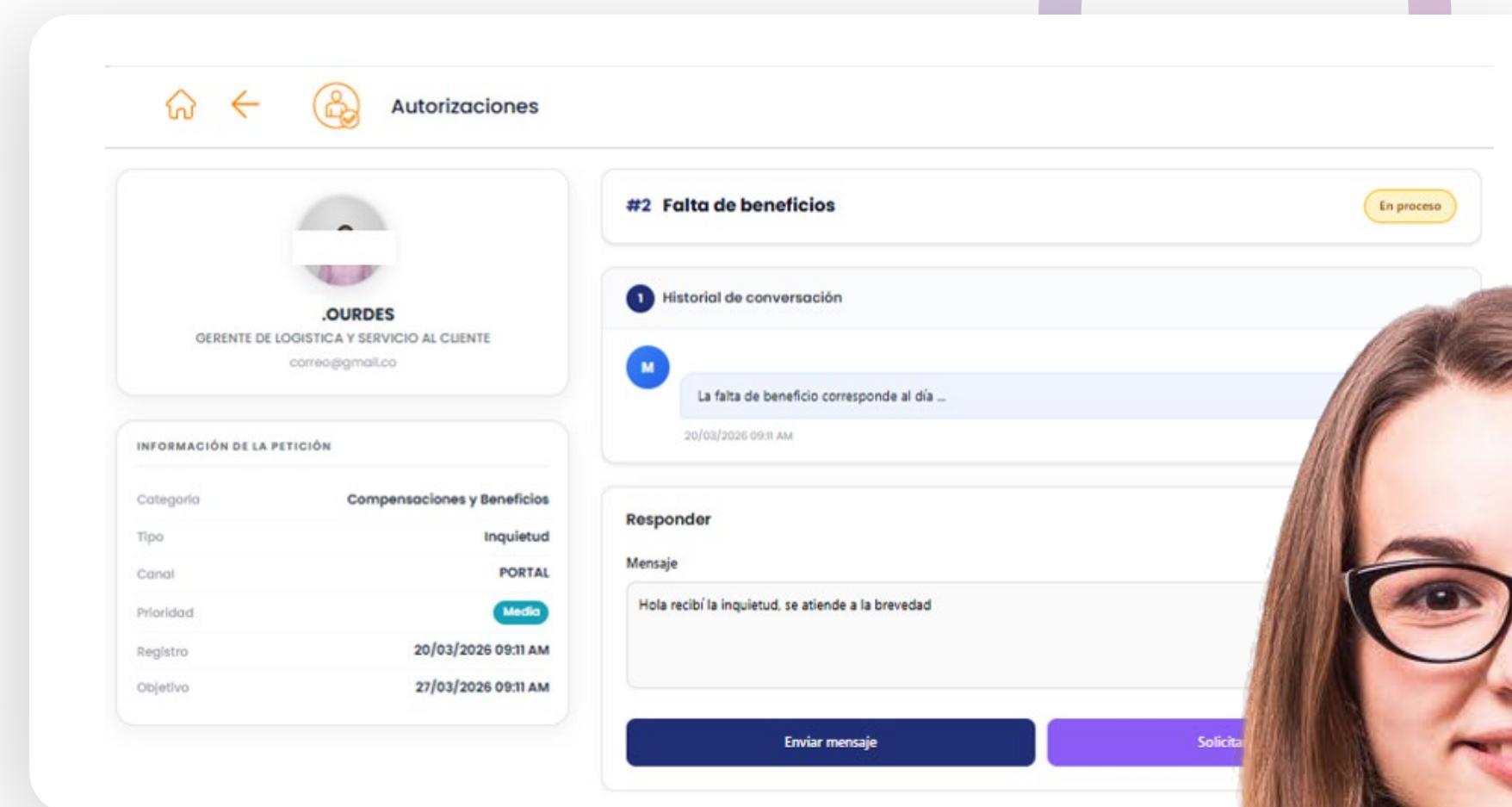


Más orden para las áreas, más claridad para los colaboradores

Al centralizar las solicitudes internas, las organizaciones logran:

- Mejor comunicación entre equipos
- Mayor transparencia en los procesos
- Seguimiento claro de cada solicitud
- Menor carga operativa para las áreas administrativas

GN3 permite que los colaboradores participen activamente en la gestión de sus solicitudes mientras la organización mantiene control y visibilidad del proceso.

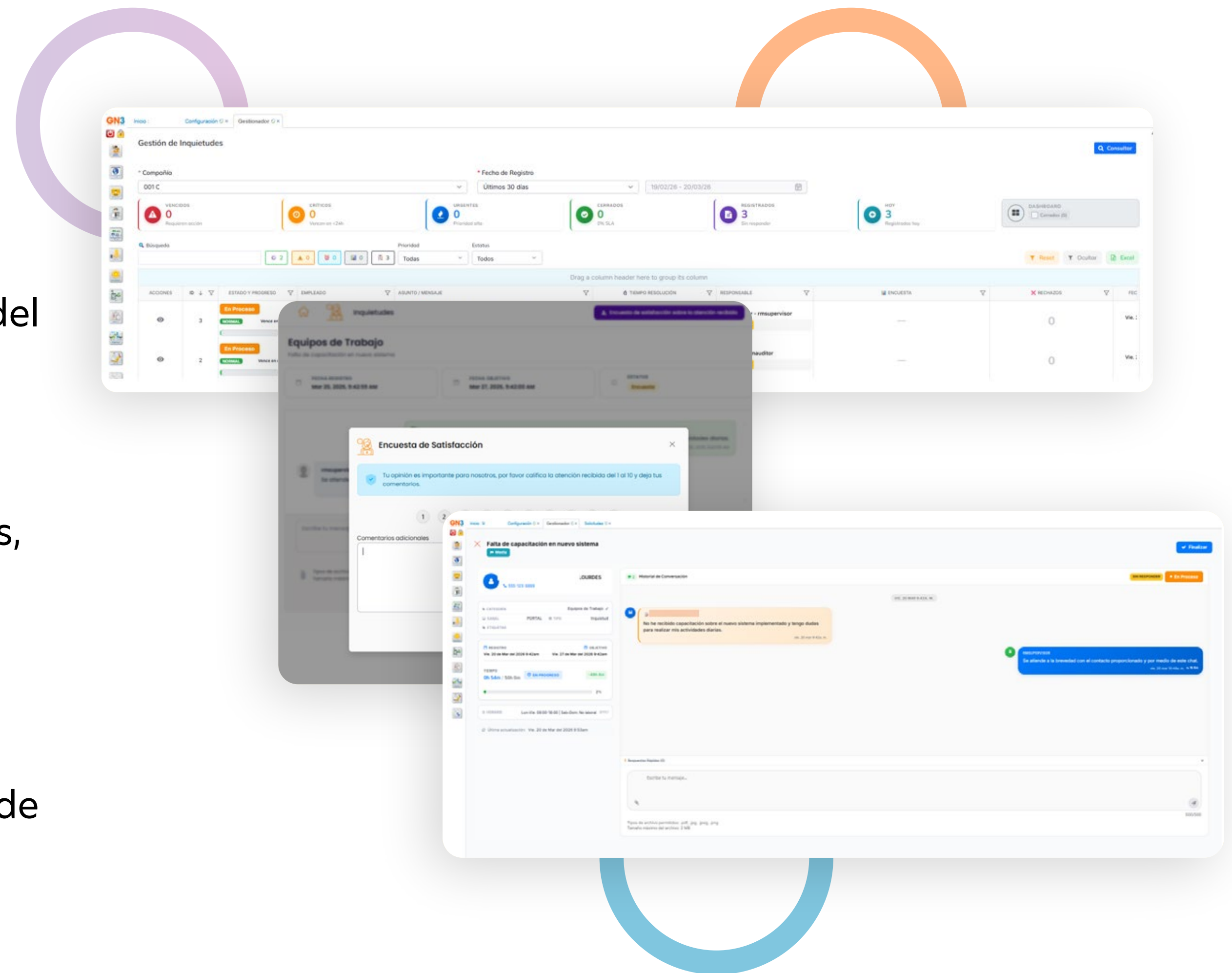


Una gestión más eficiente y transparente

La atención de solicitudes internas es parte esencial del funcionamiento diario de una empresa.

Con herramientas digitales adecuadas, es posible transformar procesos informales en flujos organizados, medibles y eficientes.

El Módulo de Gestión de Inquietudes de GN3 permite fortalecer la comunicación interna, mejorar la experiencia del colaborador y optimizar la operación de las áreas responsables.





NUEVO

Módulo de Gestión de Inquietudes

Conoce más sobre GN3

Solicita una demostración y descubre cómo optimizar la gestión de solicitudes internas dentro de tu organización.

☎ Teléfono: (55) 6811 7524

💬 WhatsApp: (55) 3220 0257



gn3nomina.com